

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Phudung.vn cung cấp nhiều phương thức thanh toán nhằm tạo thuận tiện cho khách hàng trong quá trình mua sắm. Chính sách này quy định các phương thức thanh toán, nguyên tắc xác nhận giao dịch và các vấn đề liên quan đến thanh toán khi khách hàng mua hàng trên website phudung.vn.

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách thanh toán áp dụng đối với tất cả khách hàng thực hiện mua hàng và thanh toán sản phẩm, dịch vụ được cung cấp trên website phudung.vn.

Khi đặt hàng trên website, khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp.

2. Các phương thức thanh toán

Tùy từng thời điểm và từng sản phẩm, Phudung.vn có thể cung cấp một hoặc nhiều phương thức thanh toán sau:

2.1. Thanh toán khi nhận hàng (COD)

Khách hàng thanh toán trực tiếp quét mã QR trên màn hình khi chọn mua hàng

Khách hàng được khuyến nghị kiểm tra thông tin đơn hàng, số lượng và tình trạng bên ngoài của kiện hàng trước khi nhận.

Đối với các trường hợp không hỗ trợ thanh toán COD, Phudung.vn sẽ thông báo cho khách hàng trước khi xác nhận đơn hàng.

2.2. Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

Khách hàng có thể thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng chính thức của Công ty

Thông tin tài khoản thanh toán sẽ được cung cấp trên màn hình khi khách hàng mua hoặc trong quá trình xác nhận đơn hàng.

Khi chuyển khoản, đã cài đặt sẵn thông tin nội dung chuyển khoản theo hướng dẫn để Phudung.vn có thể xác nhận giao dịch nhanh chóng.

Phudung.vn chỉ xác nhận thanh toán dựa trên giao dịch thực tế được ghi nhận vào tài khoản nhận tiền.

2.3. Thanh toán trực tuyến

Trong trường hợp được hỗ trợ, khách hàng có thể thanh toán trực tuyến thông qua các cổng thanh toán, ngân hàng, ví điện tử hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán được Phudung.vn tích hợp.

Khách hàng cần thực hiện thanh toán theo hướng dẫn trên hệ thống và không cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật tài khoản ngân hàng cho bất kỳ người nào thông qua các kênh không chính thức.

3. Xác nhận thanh toán

Sau khi khách hàng hoàn tất thanh toán, Phudung.vn sẽ kiểm tra và xác nhận giao dịch.

Đơn hàng chỉ được chuyển sang trạng thái đã thanh toán khi hệ thống hoặc bộ phận phụ trách xác nhận giao dịch thành công.

Trong trường hợp giao dịch chưa được ghi nhận hoặc có sai lệch thông tin, Phudung.vn có thể liên hệ với khách hàng để xác minh.

Thời gian xác nhận có thể phụ thuộc vào phương thức thanh toán, ngân hàng hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán.

4. Giá trị thanh toán

Giá sản phẩm được niêm yết trên website phudung.vn tại thời điểm khách hàng đặt hàng.

Tổng số tiền khách hàng cần thanh toán có thể bao gồm:

- Giá sản phẩm (đã bao gồm VAT)
- Chi phí vận chuyển (nếu có)
- Các khoản phí hợp pháp khác nếu có;
- Sau khi áp dụng các chương trình giảm giá, mã khuyến mại hoặc ưu đãi hợp lệ.

Phudung.vn sẽ thông báo tổng giá trị đơn hàng cho khách hàng trước khi xác nhận đơn hàng.

5. Quy định về hóa đơn và chứng từ

Phudung.vn thực hiện việc cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch theo quy định pháp luật và tùy theo hình thức giao dịch.

Trường hợp khách hàng có nhu cầu xuất hóa đơn, khách hàng cần cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo hướng dẫn của Phudung.vn.

Phudung.vn không chịu trách nhiệm đối với việc xuất hóa đơn sai thông tin nếu lỗi phát sinh từ thông tin do khách hàng cung cấp không chính xác.

6. Thanh toán không thành công

Trong trường hợp thanh toán trực tuyến không thành công, khách hàng có thể thực hiện lại giao dịch hoặc lựa chọn phương thức thanh toán khác được Phudung.vn hỗ trợ.

Nếu tài khoản của khách hàng đã bị trừ tiền nhưng hệ thống Phudung.vn chưa ghi nhận thanh toán thành công, khách hàng cần liên hệ Phudung.vn và cung cấp thông tin giao dịch để được kiểm tra.

Phudung.vn sẽ phối hợp với ngân hàng hoặc đơn vị thanh toán liên quan để xác minh và xử lý.

7. Thanh toán thừa hoặc sai số tiền

Nếu khách hàng thanh toán thừa hoặc chuyển khoản sai số tiền, Phudung.vn sẽ kiểm tra giao dịch và phối hợp với khách hàng để xử lý phần chênh lệch.

Tùy từng trường hợp, khoản tiền thừa có thể được:

- Cấn trừ vào đơn hàng;
- Hoàn lại cho khách hàng;
- Xử lý theo thỏa thuận giữa hai bên.

Việc hoàn tiền sẽ được thực hiện theo phương thức phù hợp và có thể phụ thuộc vào thời gian xử lý của ngân hàng hoặc đơn vị thanh toán.

8. Chính sách hoàn tiền

Trong trường hợp khách hàng được xác định đủ điều kiện hoàn tiền theo chính sách của Phudung.vn, khoản tiền hoàn sẽ được thực hiện sau khi hoàn tất quá trình kiểm tra và xác nhận.

Các trường hợp có thể phát sinh hoàn tiền bao gồm:

- Đơn hàng bị hủy trước khi giao;
- Phudung.vn không thể cung cấp sản phẩm đã thanh toán;
- Khách hàng được chấp thuận hoàn tiền theo chính sách đổi trả;
- Thanh toán bị lỗi hoặc thanh toán trùng;
- Khách hàng thanh toán vượt quá giá trị đơn hàng;
- Các trường hợp khác theo thỏa thuận và quy định pháp luật.

Thời gian tiền được ghi có vào tài khoản của khách hàng phụ thuộc vào phương thức thanh toán và thời gian xử lý của ngân hàng hoặc đơn vị trung gian thanh toán.

9. Bảo mật thông tin thanh toán

Phudung.vn tôn trọng và bảo vệ thông tin thanh toán của khách hàng.

Phudung.vn không yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu ngân hàng, mã OTP hoặc thông tin bảo mật tài khoản thông qua tin nhắn, email hoặc các kênh không chính thức.

Khách hàng cần kiểm tra kỹ thông tin trước khi chuyển khoản và chỉ thực hiện thanh toán đến thông tin tài khoản hoặc công thanh toán được Phudung.vn công bố hoặc cung cấp chính thức.

Trong trường hợp nghi ngờ có hành vi giả mạo Phudung.vn để yêu cầu chuyển tiền, khách hàng không nên thực hiện giao dịch và cần liên hệ ngay với Phudung.vn để xác minh.

10. Trách nhiệm của khách hàng

Khách hàng có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin thanh toán chính xác;
- Kiểm tra số tiền trước khi thanh toán;
- Kiểm tra thông tin người nhận trước khi chuyển khoản;
- Không cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật cho người khác;
- Lưu giữ chứng từ hoặc thông tin giao dịch trong trường hợp cần đối soát;
- Thông báo sớm cho Phudung.vn nếu phát hiện giao dịch bất thường.

11. Trách nhiệm của Phudung.vn

Phudung.vn có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin thanh toán rõ ràng;
- Xác nhận giao dịch trong phạm vi phù hợp;
- Bảo mật thông tin thanh toán theo khả năng và quy định pháp luật;
- Hỗ trợ khách hàng kiểm tra các giao dịch phát sinh;
- Phối hợp với ngân hàng, đơn vị vận chuyển hoặc đơn vị thanh toán khi cần thiết;
- Thực hiện hoàn tiền trong các trường hợp khách hàng đủ điều kiện theo chính sách của Phudung.vn.

12. Thay đổi phương thức thanh toán

Phudung.vn có thể bổ sung, thay đổi hoặc tạm ngừng một phương thức thanh toán để phù hợp với hoạt động kinh doanh, hệ thống kỹ thuật hoặc chính sách của đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán.

Mọi phương thức thanh toán đang được hỗ trợ sẽ được thông báo trên website hoặc trong quá trình đặt hàng.

13. Thông tin liên hệ

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thanh toán, khách hàng vui lòng gửi qua email: phudung313@gmail.com

Phudung.vn cam kết cung cấp phương thức thanh toán minh bạch, thuận tiện và an toàn, đồng thời nỗ lực bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng trong mọi giao dịch.

CÔNG TY CỔ PHẦN LMD HOME

Chủ tịch HĐQT
(Ký và đóng dấu)



CHỦ TỊCH HĐQT
Lương Mạnh Dũng