

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

phudung.vn cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư, thông tin cá nhân của khách hàng khi truy cập, đăng ký tài khoản, mua sắm và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên website. Chính sách bảo mật này quy định cách phudung.vn thu thập, sử dụng, lưu trữ, bảo vệ và xử lý thông tin của khách hàng.

Khi truy cập và sử dụng website phudung.vn, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý với các nội dung trong Chính sách bảo mật này.

1. MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN

phudung.vn có thể thu thập một số thông tin cần thiết của khách hàng nhằm phục vụ cho quá trình mua bán, cung cấp sản phẩm và dịch vụ, bao gồm:

- Họ và tên;
- Số điện thoại;
- Địa chỉ email;
- Địa chỉ nhận hàng;
- Thông tin người giới thiệu;
- Số căn cước công dân;
- Số tài khoản ngân hàng;
- Thông tin liên quan đến đơn hàng và lịch sử giao dịch;
- Nội dung trao đổi, yêu cầu hỗ trợ, khiếu nại hoặc phản hồi của khách hàng;
- Các thông tin cần thiết khác do khách hàng chủ động cung cấp.

Ngoài ra, trong quá trình khách hàng truy cập website, phudung.vn có thể tự động thu thập một số thông tin kỹ thuật như địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt, hệ điều hành, thời gian truy cập, các trang đã truy cập, nguồn truy cập và dữ liệu cookie nhằm nâng cao trải nghiệm sử dụng website và đảm bảo an toàn hệ thống.

2. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Thông tin của khách hàng được phudung.vn sử dụng cho các mục đích phù hợp với hoạt động kinh doanh và theo quy định pháp luật, bao gồm:

- Xác nhận, xử lý và thực hiện đơn hàng;
- Liên hệ với khách hàng về đơn hàng, giao hàng và các vấn đề liên quan;
- Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và chăm sóc khách hàng;
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc, tiếp nhận và xử lý khiếu nại;
- Xác minh thông tin khi cần thiết để đảm bảo an toàn giao dịch;
- Thông báo về tình trạng đơn hàng, sản phẩm, dịch vụ hoặc các chương trình liên quan;

- Gửi thông tin về chương trình khuyến mại, ưu đãi, sản phẩm mới hoặc hoạt động tiếp thị phù hợp trong trường hợp được pháp luật cho phép;
- Phân tích, nghiên cứu và cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng trên website;
- Phòng chống gian lận, hành vi giả mạo, truy cập trái phép và các hành vi vi phạm pháp luật;
- Thực hiện các nghĩa vụ về kế toán, thuế và các nghĩa vụ pháp lý khác;
- Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng, Phudung.vn và các bên liên quan.

phudung.vn không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng cho mục đích trái với nội dung đã thông báo hoặc trái quy định pháp luật.

3. PHẠM VI CHIA SẺ VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN

phudung.vn cam kết không bán, trao đổi hoặc tiết lộ trái phép thông tin cá nhân của khách hàng cho bên thứ ba.

Trong một số trường hợp cần thiết để thực hiện đơn hàng và cung cấp dịch vụ, phudung.vn có thể cung cấp những thông tin cần thiết của khách hàng cho các đơn vị hoặc đối tác liên quan, bao gồm:

- Đơn vị vận chuyển để thực hiện giao hàng;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán để xử lý giao dịch;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ, lưu trữ dữ liệu hoặc vận hành hệ thống website;
- Đơn vị hỗ trợ chăm sóc khách hàng;
- Các đối tác cung cấp dịch vụ cần thiết khác nhằm phục vụ hoạt động của phudung.vn.

Thông tin chỉ được cung cấp trong phạm vi cần thiết để thực hiện công việc hoặc dịch vụ liên quan. phudung.vn yêu cầu các đối tác có liên quan thực hiện các biện pháp phù hợp nhằm bảo vệ thông tin của khách hàng.

phudung.vn cũng có thể cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan có thẩm quyền.

4. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Thông tin cá nhân của khách hàng được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích thu thập và sử dụng thông tin đã nêu trong Chính sách này.

Thông tin có thể tiếp tục được lưu trữ trong trường hợp cần thiết để thực hiện nghĩa vụ về kế toán, thuế, giải quyết tranh chấp, khiếu nại hoặc các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

Khi không còn cần thiết phải lưu trữ hoặc khi hết thời hạn lưu trữ theo quy định, Phudung.vn sẽ thực hiện các biện pháp phù hợp để xóa, hủy hoặc ẩn danh thông tin theo khả năng kỹ thuật và quy định pháp luật.

5. BẢO MẬT THÔNG TIN

phudung.vn áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp nhằm bảo vệ thông tin của khách hàng, hạn chế các rủi ro liên quan đến việc mất mát, truy cập trái phép, sử dụng sai mục đích, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy thông tin.

Các biện pháp bảo mật có thể bao gồm việc kiểm soát quyền truy cập, quản lý tài khoản, bảo vệ hệ thống, sao lưu dữ liệu và áp dụng các giải pháp kỹ thuật phù hợp với hoạt động của website.

Tuy nhiên, khách hàng hiểu rằng không có phương thức truyền dữ liệu qua Internet hoặc phương thức lưu trữ điện tử nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối. Vì vậy, phudung.vn luôn nỗ lực bảo vệ thông tin của khách hàng trong phạm vi khả năng hợp lý và phù hợp với quy định pháp luật.

6. BẢO MẬT TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG

Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản, mật khẩu và các thông tin xác thực của mình.

Khách hàng không nên chia sẻ mật khẩu hoặc mã xác thực với bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác. phudung.vn không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại phát sinh do khách hàng tự ý cung cấp hoặc để lộ thông tin đăng nhập cho bên thứ ba.

Khi phát hiện tài khoản có dấu hiệu bị truy cập trái phép hoặc có nguy cơ mất an toàn, khách hàng cần thông báo ngay cho Phudung.vn để được hỗ trợ xử lý.

7. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI THÔNG TIN CÁ NHÂN

Khách hàng có quyền liên hệ với phudung.vn để thực hiện các quyền liên quan đến thông tin cá nhân của mình theo quy định pháp luật, bao gồm:

- Yêu cầu biết về việc xử lý thông tin cá nhân;
- Yêu cầu truy cập hoặc cung cấp thông tin liên quan đến dữ liệu của mình;
- Yêu cầu chỉnh sửa thông tin không chính xác hoặc chưa đầy đủ;
- Yêu cầu rút lại sự đồng ý trong trường hợp phù hợp;
- Yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý thông tin trong các trường hợp được pháp luật cho phép;
- Phản đối việc sử dụng thông tin cho một số mục đích trong phạm vi pháp luật quy định;
- Khiếu nại hoặc thực hiện các quyền khác theo quy định pháp luật.

Để bảo vệ quyền lợi và thông tin của khách hàng, Phudung.vn có thể yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cần thiết để xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu.

Một số yêu cầu có thể không được thực hiện ngay hoặc có thể bị giới hạn trong trường hợp Phudung.vn có nghĩa vụ tiếp tục lưu trữ hoặc xử lý thông tin theo quy định pháp luật.

8. COOKIES VÀ CÔNG NGHỆ TƯƠNG TỰ

phudung.vn có thể sử dụng cookies và các công nghệ tương tự để ghi nhớ thông tin, hỗ trợ hoạt động của website, duy trì phiên đăng nhập, hỗ trợ giỏ hàng, phân tích lưu lượng truy cập và nâng cao trải nghiệm của khách hàng.

Khách hàng có thể điều chỉnh, hạn chế hoặc tắt cookies thông qua cài đặt trên trình duyệt. Tuy nhiên, việc tắt cookies có thể khiến một số tính năng của website không hoạt động đầy đủ hoặc ảnh hưởng đến trải nghiệm sử dụng.

9. THÔNG TIN THANH TOÁN

Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến, thông tin thanh toán có thể được xử lý thông qua các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc tổ chức tài chính phù hợp.

phudung.vn chỉ xử lý và sử dụng thông tin thanh toán trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch và cung cấp dịch vụ. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản ngân hàng, thẻ thanh toán, mã xác thực và các thông tin liên quan đến phương thức thanh toán của mình.

10. LIÊN KẾT ĐẾN WEBSITE CỦA BÊN THỨ BA

Website phudung.vn có thể chứa các đường dẫn hoặc liên kết đến website, nền tảng hoặc dịch vụ của bên thứ ba

phudung.vn không kiểm soát và không chịu trách nhiệm về nội dung, chính sách bảo mật hoặc cách thức thu thập, sử dụng thông tin của các bên thứ ba. Khách hàng nên chủ động tìm hiểu chính sách bảo mật của từng website hoặc nền tảng trước khi cung cấp thông tin cá nhân.

11. XỬ LÝ SỰ CỐ LIÊN QUAN ĐẾN THÔNG TIN

Trong trường hợp phát hiện sự cố có thể ảnh hưởng đến an toàn thông tin cá nhân, phudung.vn sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết để kiểm tra, xử lý, hạn chế ảnh hưởng và khắc phục sự cố.

phudung.vn sẽ thực hiện việc thông báo hoặc phối hợp với cơ quan có thẩm quyền và các bên liên quan trong những trường hợp pháp luật yêu cầu.

12. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

phudung.vn có thể cập nhật hoặc điều chỉnh Chính sách bảo mật này để phù hợp với hoạt động kinh doanh, sự thay đổi của sản phẩm, dịch vụ, công nghệ hoặc quy định pháp luật.

Phiên bản Chính sách bảo mật được cập nhật sẽ được công bố trên website Phudung.vn và có hiệu lực kể từ thời điểm được đăng tải hoặc thời điểm được quy định trong nội dung cập nhật.

Khách hàng nên thường xuyên kiểm tra Chính sách bảo mật để nắm được những thay đổi mới nhất.

13. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu khách hàng có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu hoặc khiếu nại nào liên quan đến việc bảo mật và xử lý thông tin cá nhân, vui lòng gửi Email: phudung313@gmail.com

phudung.vn cam kết nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân và quyền riêng tư của khách hàng, đồng thời xử lý thông tin một cách phù hợp, minh bạch và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại phudung.vn.

CÔNG TY CỔ PHẦN LMD HOME

Chủ tịch HĐQT

(Ký và đóng dấu)



CHỦ TỊCH HĐQT
Lương Mạnh Dũng